



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกาด

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในภาพรวม ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕

\*\*\*\*\*

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกาด ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในภาพรวม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยการตอบแบบสอบถาม โดยเป็นผู้มารับบริการในห้วงระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ จากการสุ่มตัวอย่างประชาชนจำนวน ๕๗ ราย นั้น

บัดนี้ การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในภาพรวม ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกาด ได้เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน สรุปรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

๑. เพศ

๑) ชาย ร้อยละ ๔๙.๑๒

๒) หญิง ร้อยละ ๕๐.๘๘

๒. อายุ

๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี

ร้อยละ ๐

๒) ๒๑ - ๔๐ ปี

ร้อยละ ๓๑.๕๘

๓) ๔๑ - ๖๐ ปี

ร้อยละ ๓๓.๓๓

๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

ร้อยละ ๓๕.๐๙

๓. ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา

ร้อยละ ๕๐.๘๘

๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

ร้อยละ ๓๖.๘๔

๓) ปริญญาตรี

ร้อยละ ๑๕.๗๘

๔) สูงกว่าปริญญาตรี

ร้อยละ ๐

๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ

๑) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร

ร้อยละ ๔๗.๓๗

๒) ผู้ประกอบการ

ร้อยละ ๘.๗๗

๓) ประชาชนผู้รับบริการ

ร้อยละ ๔๓.๘๖

๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

ร้อยละ ๐

๕) อื่นๆ โปรดระบุ .....

ร้อยละ ๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

๑. ด้านเวลา

ระดับพอใจมาก จำนวน ๔๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๙๖

ระดับพอใจ จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐๔

๒. ด้านคุณภาพขั้นตอนการบริการ

ระดับพอใจมาก จำนวน ๕๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๔๗

ระดับพอใจ จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕๓

๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

ระดับพอใจมาก จำนวน ๔๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๒๑

ระดับพอใจ จำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๗๙

๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ระดับพอใจมาก จำนวน ๕๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

ระดับพอใจ จำนวน - ราย คิดเป็นร้อยละ -

สรุป ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในภาพรวมทั้ง ๔ ด้าน จำนวน ๕๗ ราย คิดเป็นร้อยละ รายละเอียด ดังนี้

ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๙๑

ระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๙

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายอรุณ บุญเรือง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกาต